



Следственное управление СК России по Псковской области разъясняет порядок рассмотрения обращений и приема граждан



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): (8112) 29-06-15

Телефон доверия: 8(981) 350-71-57

Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также жителей Украины, прибывших на территорию России: 8(911) 360-10-92



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Псковской области

Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: короткий номер 123 или 8(911) 362-27-78
Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(960) 229-71-09

Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(911) 360-10-92

Телефон по вопросу записи на личный прием: 8(8112) 290-633

Адрес: город Псков, переулок Комиссаровский, д.1

Интернет-приемная: <https://pskov.sledcom.ru/folder/873417>

Телеграмм-канал <https://t.me/skpskov>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт социальной сети «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

31 Марта 2024

Адрес страницы: <https://pskov.sledcom.ru/news/item/1872082>