



## Информация о различных способах связи со следственным управлением



Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (8112) 29-06-15
- Телефон доверия: 8(981) 350-71-57
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также жителей Украины, прибывших на территорию России: 8(911) 360-10-92
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: короткий номер 123 или 8(911) 362-27-78
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(960)



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Псковской области

---

229-71-09

- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(911) 360-10-92
- Телефон по вопросу записи на личный прием: 8(8112) 290-633
- Адрес: город Псков, переулок Комиссаровский, д.1
- Интернет-приемная: <https://pskov.sledcom.ru/folder/873417>
- Социальные сети – <https://vk.com/pskov.sledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт социальной сети «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

16 Января 2024

Адрес страницы: <https://pskov.sledcom.ru/news/item/1853683>