



Информация о различных способах связи с управлением



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (8112) 29-06-15
- Телефон доверия: 8(981) 350-71-57
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8(911) 360-10-92



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Псковской области

-
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: короткий номер 123 или 8(911) 362-27-78
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(960) 229-71-09
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(911) 360-10-92
 - Адрес: город Псков, переулок Комиссаровский, д.1
 - Телефон по вопросу записи на личный прием: 8(8112) 290-633
 - Интернет-приемная: <https://pskov.sledcom.ru/folder/873417>
 - Социальные сети – <https://vk.com/pskov.sledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 1628 (АППГ – 1358; + 19,9%) обращений, принято 737 граждан, в частности руководством управления – 345 граждан, из них 317 – лично руководителем управления.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Псковской области

Проведено 39 выездных приемов, в ходе которых принято 98 граждан. 12 личных приемов проведено в режиме видеоконференцсвязи, в ходе которых принято 39 человек.

Граждане обращались с жалобами на органы государственной власти и местного самоуправления, действия и решения сотрудников правоохранительных органов, с просьбами проинформировать о ходе процессуальных проверок и перспективах расследования уголовных дел, а также по иным вопросам.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://pskov.sledcom.ru/news/item/1761375>