Сегодня в Пскове руководитель управления Петр Крупеня выслушал граждан

4 июля 2022 года руководитель следственного управления Следственного комитета РФ по Псковской области генерал-майор юстиции Крупеня Петр Николаевич провел личный прием граждан.

Среди лиц, обратившихся на прием, была в прошлом жительница Мариуполя, которая недавно перевезла из указанного города в Псковскую область свою мать. Она обратилась с двумя вопросами: касательно оказания медицинской помощи ее матери и компенсации за утраченное в ДНР имущество. Руководитель управления внимательно выслушал ее, принял необходимые документы и дал своим подчиненным конкретные указания, чтобы помочь женщине.

Для сведения:

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области

В следственном управлении созданы специальные линии: «телефон доверия» (8-981-350-71-57), «ребенок в опасности» (короткий номер 123 или 8-911-362-27-78) и «по защите прав предпринимателей» (8-960-229-71-09). Кроме того, для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины функционирует телефонная линия: 8(911) 360-10-92

Прием сообщений на «горячие линии» осуществляет дежурный по следственному управлению, который передает их напрямую руководителю следственного управления.

По номеру 290-601 функционирует телефон «прямой линии», оператор которого имеет техническую возможность соединить позвонившего с руководителем следственного управления либо организовать его личный прием. Прямая линия работает по понедельникам в приемные часы.

Для записи на личный прием к руководству управления необходимо позвонить по телефону: 8(8112) 290-633 или 8(8112) 290-601 (приемная).

Руководитель управления осуществляет личный прием граждан каждый понедельник с 14 до 18 часов (по предварительной записи).

Ежемесячно руководство следственного управления осуществляет выездные приемы граждан в территориальных следственных отделах согласно отдельному графику, размещенному на официальном сайте управления в разделе «обращения граждан».

Заявление (обращение) в следственное управление может быть подано нарочно, направлено почтовой связью или в форме электронного документа через интернет-приемную в разделе официального сайта управления «обращения граждан».

04 Июля 2022

Адрес страницы: https://pskov.sledcom.ru/news/item/1703333

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области