



## СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПРИКАЗ

15.01.2011

№ 7

Москва

#### **О вежливом и внимательном отношении сотрудников Следственного комитета Российской Федерации к гражданам**

В целях совершенствования нравственно-этических основ служебной деятельности и профессионального поведения сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, руководствуясь статьей 13 Федерального закона от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» и пунктом 43 Положения о Следственном комитете Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14.01.2011 № 38 «Вопросы деятельности Следственного комитета Российской Федерации»,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Заместителям Председателя Следственного комитета Российской Федерации, руководителям подразделений центрального аппарата Следственного комитета, руководителям главных следственных управлений, следственных управлений Следственного комитета Российской Федерации по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных, (в том числе военных) следственных управлений и следственных отделов Следственного комитета, межрайонных следственных отделов, следственных отделов и следственных отделений Следственного комитета по районам, городам и приравненных к ним, включая специализированные (в том числе военные), следственных подразделений Следственного комитета; учреждений и организаций, входящих в систему Следственного комитета:

1.1. Принять меры к обеспечению вежливого и внимательного отношения сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (далее – Следственный комитет) к гражданам, считая это одним из важных условий повышения авторитета Следственного комитета.

Будучи государственным служащим, наделенным властью, сотрудник Следственного комитета обязан исходить из того, что признание, соблюдение и

ПС 000007

Следственный комитет  
Российской Федерации  
№7

защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Следственного комитета.

Гражданин Российской Федерации, избравший профессию сотрудника Следственного комитета, добровольно возлагает на себя обязанность соблюдать требования Присяги, высоконравственные принципы служебной деятельности, хранить верность служебному долгу, дорожить честью представителя государственной власти. Профессиональный долг, честь и достоинство дают право сотруднику Следственного комитета на доверие и поддержку граждан и общества.

1.2. Организуя деятельность подчиненных следственных органов, учреждений и организаций исходить из того, что сотрудник Следственного комитета должен:

быть преданным Отечеству, защищать интересы государства и общества, свято соблюдать Конституцию Российской Федерации, сохранять верность Присяге, гражданскому и служебному долгу, глубоко осознавать личную ответственность за защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан, собственности, интересов общества и государства от преступных посягательств;

быть примером точного исполнения требований уголовно-процессуального законодательства и других законов Российской Федерации, уважать человеческое достоинство гражданина, независимо от его происхождения, национальности, социального статуса, политических и религиозных убеждений;

использовать предоставленные полномочия разумно, строго в рамках закона;

проявлять твердость и непримиримость в борьбе с преступностью, защищать граждан от правонарушений, беззакония и обмана;

избегать любых действий, которые дискредитируют или могут дискредитировать профессию;

быть примером законопослушности, дисциплинированности и исполнительности. Всегда помнить, что общие усилия и результаты работы всей системы Следственного комитета могут быть сведены к нулю бездействием, аморальным поступком или отступлением от Присяги даже одного нерадивого работника. Ничто так не подрывает авторитет профессии, как взяточничество, чванство, невежество;

быть требовательным к себе, принципиальным, беспристрастным в решениях, не допуская, чтобы на них влияли какие-либо предубеждения, враждебные или дружеские чувства;

проявлять чуткость и внимание к потерпевшим, свидетелям и иным участникам досудебного производства, особенно к людям преклонного возраста, женщинам, детям, лицам с физическими недостатками, делая их участие в производстве следственных действий максимально удобным;

общение с подозреваемым (обвиняемым) строить в спокойной манере, уверенно и твердо, не оказывая психологического давления, демонстрируя беспристрастность и уважение;

не терять самообладание и достоинство при любых обстоятельствах,

соответствовать высоким стандартам профессионализма и нравственно-этическим принципам сотрудника Следственного комитета;

вести себя с чувством собственного достоинства, доброжелательно и открыто, внимательно и предупредительно, контролировать свое поведение и эмоциональное состояние, вызывая уважение граждан к следственным органам;

в интересах службы всемерно укреплять коллективизм, быть готовым бескорыстно прийти на помощь сослуживцам и тем, кто в ней нуждается;

не принимать подношений за действия в качестве должностного лица; не допускать злоупотреблений служебным положением, фактов коррупции, всемерно препятствовать таким явлениям и бороться с ними как подрывающими авторитет Следственного комитета в глазах общества;

дорожить духовными и нравственными ценностями, овладевать достижениями общечеловеческой культуры, духовным богатством и традициями народов России;

хранить и приумножать лучшие традиции следственных органов: патриотизм, товарищество и взаимопомощь, мужество, бескорыстие и готовность к самопожертвованию, чуткость к людским нуждам и горю, уважение и помощь ветеранам, семьям погибших сотрудников Следственного комитета;

быть образцом воспитанности, высокой культуры общения и поведения, уважительного отношения к гражданам и коллегам; уважать права и тех, кто оступился или умышленно совершил преступление;

в обращении с гражданами проявлять внимание и такт, быть предупредительным и вежливым;

постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, передавать свои знания и опыт молодым сотрудникам;

строго хранить вверенное оружие и удостоверение личности; не разглашать конфиденциальные и иные охраняемые законом сведения, служебную и государственную тайну;

личным примером и делом отстаивать свой авторитет, авторитет своего подразделения, находить взаимопонимание с коллегами и работниками других служб и ведомств, уважая их человеческое и профессиональное достоинство;

действовать уверенно и смело в обстановке, требующей спасения жизни людей, пресечения преступления, ликвидации последствий аварии, стихийного бедствия, не оставлять без защиты женщин, стариков, детей и инвалидов;

проявлять инициативу, правильно воспринимать критику и замечания сослуживцев, руководителей, старших по возрасту и званию, а также граждан, уметь своевременно признать ошибки, в тактичной форме принести извинения, загладить свою вину, а не искать ложного самооправдания;

не делать некомпетентных заявлений, не преувеличивать свои квалификации и опыт, не давать пренебрежительные отзывы о работе коллег;

носить форменную одежду в соответствии с установленными требованиями, заботиться о своем внешнем виде, быть всегда подтянутым и аккуратным. Своим поведением подавать пример как на службе, так и в быту;

с честью носить высокое звание сотрудника Следственного комитета,

дорожить, гордиться своей профессией, оправдывать это право добросовестной службой во благо Отечества;

постоянно помнить и претворять в жизнь девиз Следственного комитета «Служа закону - служим Отечеству».

1.3. Для сотрудника Следственного комитета недопустимы:

поспешность в принятии решений, пренебрежение процессуальными и моральными нормами, использование средств и методов, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;

провокационные действия, связанные с подстрекательством, склонением, запугиванием, побуждением в прямой или косвенной форме к совершению правонарушения;

высказывание угроз, оскорблений, повышение голоса, пренебрежительный тон, использование ненормативной лексики, сленга;

разглашение фактов и обстоятельств частной жизни, ставших известными в ходе следственных действий;

не основанный на законе избирательный подход в принятии мер процессуального характера к лицам, совершившим противоправные деяния;

участие в политических партиях и движениях;

равнодушие, бездеятельность и пассивность при исполнении служебного долга.

1.4. Честь в службе – основное правило каждого сотрудника следственных органов Следственного комитета, заключающееся в честном и добросовестном выполнении должностных обязанностей на любом вверенном участке работы, эффективных и профессиональных действиях по раскрытию и расследованию преступлений.

2. Долг чести каждого руководителя – умело сочетать твердость управления и требовательность, поддерживать высокую морально-психологическую атмосферу во вверенном подразделении, формировать нравственную культуру сотрудников, заботиться о подчиненных, обеспечивать их социально-правовую защиту, окружать вниманием ветеранов, семьи сотрудников, погибших на службе.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Председателя Следственного комитета Российской Федерации в соответствии с распределением обязанностей, руководителей подразделений центрального аппарата, руководителей главных следственных управлений, следственных управлений Следственного комитета Российской Федерации по субъектам Российской Федерации и приравненных к ним специализированных, в том числе военных, следственных органов, следственных отделов и следственных отделений Следственного комитета по районам, городам и приравненных к ним, включая специализированные (в том числе военные), следственных подразделений Следственного комитета; учреждений и организаций, входящих в систему Следственного комитета.

Председатель Следственного комитета  
Российской Федерации

генерал-полковник юстиции



А.И. Бастрюкин