



Организация приема граждан

В аппарате Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области (далее – следственное управление) прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляет руководитель следственного управления, его первый заместитель и заместитель согласно графику, утверждаемому руководителем следственного управления.

При этом, руководитель следственного управления осуществляет приём граждан не реже 1 раза в месяц по местонахождению аппарата следственного управления и не реже 1 раза в неделю с выездом в один или несколько подчиненных городских (межрайонных) следственных отделов.

При необходимости к участию в приеме гражданина может быть привлечен руководитель отдела следственного управления, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.

Старший инспектор непосредственно организует прием граждан. Он выдаёт гражданам направления на прием, согласовывает и сообщает сведения о времени и месте их приема должностным лицом следственного управления.

Решение по обращению принимается, и ответ на него дается тем должностным лицом следственного управления, к которому обратился заявитель на личном приеме.

Прием граждан по обращениям, которые ранее разрешались заместителями руководителя управления, осуществляется руководителем управления в приёмные дни.

Во время приема граждан в обязательном порядке разъясняется, к компетенции каких органов относится разрешение поставленных вопросов. В случае, если разрешение жалобы (обращения) не относится к компетенции следственного управления, а гражданин настаивает на ее приеме, жалоба (обращения) принимается для дальнейшего направления по принадлежности. При направлении жалобы (обращения) в иной орган об этом в обязательном порядке письменно уведомляется заявитель.

В помещениях следственного управления и зданиях, занимаемых территориальными следственными органами установлены ящики «Для обращений и заявлений», которые размещены в доступных для заявителя местах.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Псковской области

Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Решение руководителя следственного управления Следственного комитета России по Псковской области, принятое по обращению, может быть обжаловано Председателю Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкину

Для этого необходимо подать письменную жалобу в приемную Следственного комитета Российской Федерации по адресу: г.Москва, улица 1-я Фрунзенская, д. 3 А (станция метро «Парк Культуры», «Спортивная», Фрунзенская»), через интернет-приемную Следственного комитета Российской Федерации на официальном сайте (sledcom.ru), ящик "Для обращений и заявлений", установленный при входе в центральный аппарат Следственного комитета России по адресу: г.Москва, Технический переулок, дом 2, либо через приемную Председателя СК России, расположенную в здании следственного управления по Псковской области.

Адрес страницы: <https://pskov.sledcom.ru/references/order/item/874558>