



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан



В 1 полугодии 2018 года отмечен рост числа поступивших в следственное управление обращений на 31,5% с 565 до 743. Соответственно, увеличилось и количество рассмотренных обращений с 508 до 592.

Указанный факт был подвергнут глубокому анализу, а его результаты обсуждены на заседании коллегии следственного управления.

Отмечено, что увеличение показателей поступивших и рассмотренных обращений не связано с вопросами деятельности следственного.

Из числа поступивших, более 100 обращений составили дубликаты жалоб одной заявительницы, не согласной с ранее полученным ответом и дважды направившей копии своих обращений во все территориальные следственные управления. Кроме того, существенно (с 39



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Псковской области

до 69) возросло количество жалоб на следствие и дознание органов внутренних дел, поступивших в следственное управление и направленных по компетенции в прокуратуру Псковской области.

При этом, количество разрешенных жалоб и обращений по вопросам деятельности следственного управления сократилось на 21,4% с 382 до 300.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» разрешено 228 обращений (АППГ – 307; -25,7%). В том числе, 124 обращения поступило по вопросам рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 239; -48,1%). Граждане обращались по вопросам предоставления документов, ознакомления с материалами проверок, разъяснения их хода и результатов. По результатам рассмотрения обращений дано 210 разъяснений (АППГ - 255) и 18 обращений отклонено (АППГ – 52).

По подведомственности в прокуратуру направлены 69 обращений (АППГ – 39; +77%), в другие ведомства – 39 (АППГ – 38). Как правило, такие обращения содержали жалобы на действия и решения должностных лиц органов внутренних дел, прокуратуры, службы исполнения наказаний. Зачастую, в обращениях содержались просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д.

Прекращена переписка по 7 вопросам (АППГ -6). Всем указанным заявителям ранее неоднократно разъяснялись вопросы подведомственности. Без ответа по рапорту оставлено 27 обращений лиц, с которыми прекращена переписка (АППГ - 6).

Разрешено 3 повторных обращения (АППГ – 59).

16 Июля 2018

Адрес страницы: <https://pskov.sledcom.ru/news/item/1259283>