Обращения граждан



В следственном управлении Псковской области приняты меры для обеспечения открытости и доступности для граждан.

Личный прием заявителей ведется ежедневно руководителем управления и его заместителями.

На постоянной основе функционирует телефон «прямой линии» 290-602, оператор которого соединяет позвонившего с руководителем управления либо организует личный прием. Жители региона могут оперативно донести до главного следователя области информацию о нарушении их прав и законных интересов.

Каждую среду в следственном управлении работает приемная Председателя Следственного комитета. Благодаря этому у граждан имеется возможность обратиться лично к руководителю ведомства. Уполномоченный сотрудник управления примет любое предоставленное в приемную обращение, зарегистрирует и направит для рассмотрения в центральный аппарат

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области

СК.

По бесплатному номеру «Ребенок в опасности» - «123» все неравнодушные могут сообщить дежурному следователю о незаконных действиях в отношении детей.

Для эффективного внутреннего контроля действует «телефон доверия». Позвонив по номеру 290-619 возможно сообщить о неправомерных действиях сотрудников управления либо о коррупционных проявлениях. Полученные сведения передаются дежурным оператором напрямую руководителю следственного управления, который лично контролирует их проверку.

Все контактные телефоны размещены на сайте следственного управления, где также предусмотрен раздел для подачи обращений.

24 Июля 2018

Адрес страницы: https://pskov.sledcom.ru/news/item/1244184

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Псковской области